

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «КОНФАКТ»**

Утверждаю:



Директор ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»

 Лебедкова Г.Г.

 2016г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург

2016 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) по дополнительным профессиональным программам является локальным актом Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ», регулирующим общие требования и порядок оказания платных образовательных услуг по реализуемым программам обучения.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными документами:
- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. От 15.11.2013г.);
 - Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - Уставом Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ» (далее - ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»);
 - другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образовательных услуг.
- 1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги в соответствии с условиями договора.
- 1.4. Вопросы, не урегулированные Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении.

- 2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- «Положение» - Положение об оказании платных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ»;
 - «Образовательная деятельность» - деятельность по реализации образовательных программ в соответствии с предметом деятельности по Уставу ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»;
 - «Исполнитель» - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ» (далее - ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»);
 - «Потребитель»/«Обучающийся» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам;
 - «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора;
 - «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее – договор);
 - «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг образовательным требованиям, предусмотренным законодательством или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными программами(частью образовательной программы);
 - «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Информация о платных образовательных услугах.

- 3.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения личности в образовании, посредством получения дополнительного и профессионального образования, повышения квалификации, профессионально подготовки и переподготовки, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с профессиональным образованием.
- 3.2. Обучение в ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» осуществляется на платной основе. Деятельность на оказание платных услуг предусмотрена Уставом ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».
- 3.3. Исполнитель ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» обязан:
- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены ст.9 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-0 «О защите прав потребителей», ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия;
 - обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.4 Информация, предусмотренная п.3.3 настоящего положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, указанного в Уставе и лицензии. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, их стоимости, образец договора также размещаются на официальном сайте ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 3.5. В соответствии с Уставом образовательной организации ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» оказывает следующие платные образовательные услуги:
- обучение по программам профессионального обучения - программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих, специалистов и руководителей; программам повышения квалификации рабочих, служащих; специалистов и руководителей;
 - обучение по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным программам в областях экологической, энергетической, промышленной и пожарной безопасности, охраны труда, экономики, культуры и сопряженных областях;
 - обучение по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки в областях экологической, энергетической, промышленной и пожарной безопасности, охраны труда, экономики, культуры и сопряженных областях;
 - семинары и лекции по образовательной тематике Исполнителя.
- 3.6 Доход от оказания платных образовательных услуг используется ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» в соответствии с уставными целями.
- 3.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

4. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг.

- 4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в письменной форме между Исполнителем – организацией, осуществляющей образовательную деятельность - ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» и Заказчиком (или исполнителем, заказчиком и обучающимся) зачисляемым на обучение, обязующимся оплатить обучение. Заказчиком может быть как физическое, так и юридическое лицо. (Приложение)
- От лица Исполнителя выступает директор ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» или лицо, уполномоченное им в соответствии с действующим законодательством.

- 4.2. В договоре об оказании образовательных услуг указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы) определенного уровня вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения).
- 4.3. Договор, регулирующий отношения между ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» и Заказчиком (обучающимся) содержит:
- сведения об Исполнителе, Заказчике образовательных услуг и (или) обучающемся;
 - права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика (обучающегося);
 - полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих прав на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 4.5. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Основания изменения и расторжения договора.

- 5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.2. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- невыполнение обучающимися по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному усвоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшую по вине обучающегося незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

6. Ответственность исполнителя и заказчика.

- 6.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Исполнитель вправе расторгнуть договор с заказчиком при условиях, указанных в п. 5.2
- 6.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- Днем исполнения обязательств по оплате платных образовательных услуг считается дата платежного документа, подтверждающего оплату.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытка, если установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен

существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 6.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. Стоимость образовательных услуг.

7.1 Стоимость обучения по каждой реализуемым образовательным программам определяется на основании мониторинга рыночных цен аналогичного вида образовательных услуг с учетом спроса на образовательные услуги, а также возможностями их реализации на основании расчета затрат на их затрату. Стоимость по каждой образовательной программе утверждается приказом директора ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».

Стоимость проведения лекций и семинаров определяется условиями договора с Заказчиком образовательных услуг.

Условия, размер и форма оплаты определяется условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

7.2. Исполнитель ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальными нормативными актами и доводится Исполнителем до сведения Заказчика и (или) потребителя/обучающегося.

7.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.4. По результатам обучения по образовательным программам обучающийся получает соответствующий документ об освоении образовательной программы.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим образовательную программу не в полном объеме и (или) отчисленными из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении, установленной формы.

За выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.